

FARUK SARAÇ TASARIM MESLEK YÜKSEKOKULU
AŞÇILIK PROGRAMI DERS ÖĞRETİM PLANLARI

DERS BİLGİLERİ

Ders	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	GST 209	3	1+1	2	3
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Ön Koşulu	Yok				
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze				
Dersin Koordinatörü	Öğr. Gör. Ayşe DOĞAN				
Dersi Verenler					
Dersin Amacı	Kalite sistemleri ile ilgili temel kavramların öğrenilmesi, kalite ilkelerini üretim ve hizmet süreçlerinde uygulayabilme, çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilmektir.				

Dersin Öğrenme Kazanımları

- 1 *Temel kalite kavramlarını ifade edebilir.*
- 2 *Kalitenin tarihsel gelişim sürecini bilir ve bu sürece katkı sağlayan kişileri tanır.*
- 3 *Kalite yönetim sistemlerinin alt yapısını tanımlayabilir.*
- 4 *Güncel kullanılan kalite standartları hakkında bilgilidir.*
- 5 *İş hayatında karşılaşılabileceği sertifikaları tanır.*
- 6 *Toplam kalite yönetimi ve ilkelerini ifade edebilir.*
- 7 *Organizasyonlarda çeşitli kademelerde çalışanların kalite sorumluluklarını bilir.*

DERSİN İÇERİĞİ

Hafta	Teorik	Uygulama
1	Tanışma ve Kalite Kavramına Giriş	
2	Kalitede Temel Kavramlar	
3	Kalitenin Tarihsel Gelişimi	
4	Kalite Felsefesi	
5	Kalite ve Verimlilik	
6	Kalite Maliyetleri	
7	ARA SINAV	
8	Kalite Yönetim Teknikleri	
9	Standardizasyon Kavramı ve Kullanımları	

10	Sertifikasyon Kavramı ve Kullanımları	Öğrenci proje sunumları
11	Kalitenin Ödüllendirilmesi	Öğrenci proje sunumları
12	Toplam Kalite Yönetimi	Öğrenci proje sunumları
13	Süreç Yönetim Sistemi	Öğrenci proje sunumları
14	Hizmet Kalitesi ve Önemi	Öğrenci proje sunumları

KAYNAKLAR

- Ahmet YATKIN, Toplam Kalite Yönetimi
- Türker BAŞ, Murat OYMAK, Kalite Yönetim Sistemi
- Orhan KÜÇÜK, Toplam Kalite Yönetimi
- İsmail EFİL, Toplam Kalite Yönetimi
- Muhsin HALİS, Meslek Yüksekokulları İçin Toplam Kalite Yönetimi

DEĞERLENDİRME

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayısı	Katkı Yüzdesi
Ara Sınav	1	40
Ödev	0	0
Yıl Sonu Sınavı	1	60
Toplam	2	100
Yıl İçi Çalışmaların Başarıya Oranı	40	
Finalin Başarıya Oranı	60	
Toplam	100	
Açıklama		