

T.C.
FARUK SARAÇ TASARIM MESLEK YÜKSEKOKULU
AŞÇILIK PROGRAMI DERS ÖĞRETİM PLANLARI

DERS BİLGİLERİ

Ders	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
Otel İşletmeciliği	GST 301	3	1+1	2	3
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Ön Koşulu	Yok				
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze				
Dersin Koordinatörü	Öğr. Gör. Ayşe DOĞAN				
Dersi Verenler					
Dersin Amacı	Otel departmanları ve departmanların işleyiş ve yönetim şekilleri ile ilgili detaylı bilgi vermek ve otelin bölümlerini inceleyip pazardaki önemini tartışmaktır.				
Dersin Öğrenim Kazanımları	1	<i>Otel departmanlarını ve departmanlar arasındaki iletişimi kavrar.</i>			
	2	<i>Otel yönetimi hakkında bilgi sahibi olur.</i>			
	3	<i>Otellerin pazarlama stratejileri ile ilgili fikir yürütebilir.</i>			

DERS AKIŞI

Hafta	Teorik	Uygulama
1	Derse Giriş, tanışma , ders içeriği ve işlenişi	
2	Otel İşletmelerinin Tanımı ve Sınıflandırılması	
3	Otel İşletmelerinde Yönetim	
4	Otellerde İşletmelerinde Odalar Bölümü	Otel odalarının tanıtımı
5	Otellerde İşletmelerinde Odalar Bölümü	
6	Otel İşletmelerinde Yiyecek-İçecek Bölümü	Otellerde yiyecek içecek bölümünün tanıtımı
7	ARA SINAV	
8	Otel İşletmelerinde ön büro bölümü	Ön Büro Bölümünün tanıtımı

9	Otel İşletmelerinde Pazarlama	
10	Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi	İş görüşme ve cv uygulamaları
11	Otel İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi	Müşteri sorunları çözme uygulamaları
12	Otel İşletmelerinde Halkla İlişkiler	
13	Otel İşletmelerinde Muhasebe	Muhasebe Uygulamaları
14	Otel İşletmelerinde Finansal Yönetim	

KAYNAKLAR

- Otel İşletmeciliği, Detay Yayıncılık
- Otel İşletmeciliği, Eğitim Yayıncılık
- Turizm ve Otel İşletmeciliği Detay Yayıncılık
- Otel İşletmeciliği ,Gazi Yayıncılık
- Yrd. Doç. Dr. Erkan Akgöz ,Düşünceden Uygulamaya Otel İşletmeciliği ,Gazi Kitapevi

DEĞERLENDİRME

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayısı	Katkı Yüzdesi
Ara Sınav	1	40
Ödev	0	0
Yıl Sonu Sınavı	1	60
Toplam	2	100
Yıl İçi Çalışmaların Başarıya Oranı	40	
Finalin Başarıya Oranı	60	
Toplam	100	
Açıklama		