

FARUK SARAÇ TASARIM MESLEK YÜKSEKOKULU
TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK PROGRAMI DERS ÖĞRETİM PLANLARI

DERS BİLGİLERİ

Ders	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
Sağlıkta Kalite Yönetimi	TDS 310	1	3+0	3	4
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Ön Koşulu	Yok				
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze				
Dersin Koordinatörü	Öğr. Gör. Ganimet SEÇ				
Dersi Verenler	Öğr. Gör. Feride AYDIN				
Dersin Amacı	Hasta ve çalışan güvenliği ilkeleri ışığında Türkiye'nin sağlık bakım sistemindeki kalite süreçleri ve uygulamaları ile ilgili anlayış kazandırmaktır.				
Dersin Öğrenme Kazanımları	1	<i>Sağlık hizmetlerinde kalite yönetiminin önemini, gerekliliğini ve özelliklerini açıklayabilmesi</i>			
	2	<i>Sağlıkta kalite yönetimi ile ilgili temel kavramları ve kalite iyileştirmede kullanılan teknikleri tanımlayabilmesi</i>			
	3	<i>Hasta ve çalışan güvenliği ile ilgili güncel yaklaşımları tartışabilmesi</i>			
	4	<i>Tıbbi hata bildiriminin önemine inanabilmesi</i>			

DERSİN İÇERİĞİ

Hafta	Teorik	Uygulama
1	Hizmetlerinde Kalitenin Önemi ve Gerekliliği	
2	Sağlıkta Kalite Yönetimi ile İlgili Temel Kavramlar	
3	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetiminin Özellikleri	
4	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi	
5	Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar ve Uygulama Teknikleri	
6	Tıbbi Hatalar ve Nedenleri	
7	ARA SINAV	
8	Tıbbi Hataların Bildirimi ve Yönetimi	
9	Hasta Güvenliği	

10	Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesi ve Kontrolü	
11	İlaç Hataları ve Önleme Stratejileri	
12	İnvaziv/Noninvaziv Girişimlerde Hataların Önlenmesi	
13	İletişim Hatalarının Önlenmesi	
14	Çalışan Güvenliği, Hasta Düşmeleri ve Önleme Stratejileri	

KAYNAKLAR

Öğretim üyesinin notları.

Ekici, D. (2013). Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi. Ankara: Sim Yayıncılık.

Çavuş MF, Gemici E. (2013). Sağlık Sektöründe Toplam Kalite Yönetimi. Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi, 1(1): 238-257.

Alcan, Z., Tekin, DE., Civil, SÖ. (2012). Hasta Güvenliği Beklenmedik Olaylarda Hemşirenin Rolü, İstanbul: Nobel Yayıncılık.

Alcan, Z., Aksoy, A., Civil, B., Tekin, DE., Ekim, R., Civil, SÖ., Doğan, T., Çakar, V. (2010). Hemşirelik Hizmetleri İşğinde Hastane Süreçleri. İstanbul: Nobel Yayıncılık. Ders Notları

DEĞERLENDİRME

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayısı	Katkı Yüzdesi
Ara Sınav	1	40
Ödev	0	0
Yıl Sonu Sınavı	1	60
Toplam	2	100
Yıl İçi Çalışmaların Başarıya Oranı	40	
Finalin Başarıya Oranı	60	
Toplam	100	
Açıklama		