

T.C.
FARUK SARAÇ TASARIM MESLEK YÜKSEKOKULU
AŞÇILIK PROGRAMI DERS ÖĞRETİM PLANLARI

DERS BİLGİLERİ

Ders	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	GST 209	3	1+1	2	3
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü	Öğr.Gör.Halis KORKMAZ				
Dersi Verenler	Öğr.Gör.Halis KORKMAZ				
Dersin Amacı	Kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygulayabilme, çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilme, süreç yönetim sistemini ve önemini kavrama				

Hafta

DERS AKIŞI

1	Kalite: Temel kavramlar
2	Kalite yaklaşımları
3	Kalite ve verimlilik
4	Kalite ve Maliyet
5	Standart ve Standardizasyon: Standardizasyonun faydaları, Standartların hazırlanması
6	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi
7	ARA SINAV
8	Belgelendirme ve akreditasyon
9	Türk Standartlar Enstitüsü belgelendirme faaliyetleri
10	TS EN ISO 9001 ve 22000 Kalite Yönetim Sistemleri'nin tanım ve önemi
11	TS EN ISO 14001 Standardı
12	Toplam Kalite Yönetimi (TKY)
13	Süreç Yönetim Sistemi
14	Stratejik Yönetim, Stratejik Planlama ve Kalite Kavramı Bağlantısı. Hizmet Sektöründe Kalitenin Önemi

KAYNAKLAR

- Dr. Ahmet YATKIN, Toplam Kalite Yönetimi, Nobel Akademik Yayınları,
- T. BAŞ, M. OYMA, Kalite Yönetim Sistemi, Seçkin Yayıncılık, 2007.
- M. HALİS, Meslek Yüksekokulları İçin Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Yayıncılık, 2010.
- Hasan ŞİMŞEK, Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Yayıncılık,