

**T.C.**  
**FARUK SARAÇ TASARIM MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**AŞÇILIK PROGRAMI DERS ÖĞRETİM PLANLARI**

**DERS BİLGİLERİ**

| <b>Ders</b>                                                              | <b>Kodu</b>                                                                                                                                                       | <b>Yarıyıl</b> | <b>T+U Saat</b> | <b>Kredi</b> | <b>AKTS</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|--------------|-------------|
| Otel İşletmeciliği                                                       | GST 301                                                                                                                                                           | Seçmeli        | 1+1             | 2            | 3           |
| <b>Dersin Dili</b>                                                       | Türkçe                                                                                                                                                            |                |                 |              |             |
| <b>Dersin Seviyesi</b>                                                   | Ön Lisans                                                                                                                                                         |                |                 |              |             |
| <b>Dersin Türü</b>                                                       | Seçmeli                                                                                                                                                           |                |                 |              |             |
| <b>Dersin Koordinatörü</b>                                               |                                                                                                                                                                   |                |                 |              |             |
| <b>Dersi Verenler</b>                                                    |                                                                                                                                                                   |                |                 |              |             |
| <b>Dersin Amacı</b>                                                      | Otel departmanları ve departmanların işleyiş ve yönetim şekilleri ile ilgili detaylı bilgi vermek ve otelin bölümlerini inceleyip pazardaki önemini tartışmaktır. |                |                 |              |             |
| <b>Hafta</b>                                                             | <b>DERS AKIŞI</b>                                                                                                                                                 |                |                 |              |             |
| 1                                                                        | Giriş                                                                                                                                                             |                |                 |              |             |
| 2                                                                        | Otel İşletmelerinin Tanımı ve Sınıflandırılması                                                                                                                   |                |                 |              |             |
| 3                                                                        | Otel İşletmelerinde Yönetim                                                                                                                                       |                |                 |              |             |
| 4                                                                        | Otel İşletmelerinde Odalar Bölümü                                                                                                                                 |                |                 |              |             |
| 5                                                                        | Otel İşletmelerinde Odalar Bölümü                                                                                                                                 |                |                 |              |             |
| 6                                                                        | Otel İşletmelerinde Yiyecek-İçecek Bölümü                                                                                                                         |                |                 |              |             |
| 7                                                                        | <b>ARA SINAV</b>                                                                                                                                                  |                |                 |              |             |
| 8                                                                        | Otel İşletmelerinde ön büro Bölümü                                                                                                                                |                |                 |              |             |
| 9                                                                        | Otel İşletmelerinde Pazarlama                                                                                                                                     |                |                 |              |             |
| 10                                                                       | Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi                                                                                                                     |                |                 |              |             |
| 11                                                                       | Otel İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi                                                                                                                   |                |                 |              |             |
| 12                                                                       | Otel İşletmelerinde Halkla İlişkiler                                                                                                                              |                |                 |              |             |
| 13                                                                       | Otel İşletmelerinde Muhasebe                                                                                                                                      |                |                 |              |             |
| 14                                                                       | Otel İşletmelerinde Finansal Yönetim                                                                                                                              |                |                 |              |             |
| <b>KAYNAKLAR</b>                                                         |                                                                                                                                                                   |                |                 |              |             |
| Meryem Akoglan Kozak, Otel İşletmeciliği, Detay Yayıncılık, 2012, ANKARA |                                                                                                                                                                   |                |                 |              |             |