

**FARUK SARAÇ TASARIM MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**DIŞ TİCARET PROGRAMI DERS ÖĞRETİM PLANLARI**

**DERS BİLGİLERİ**

Ders	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	DIST 304	4	3+0	3	4
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Ön Koşulu	Yok				
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze				
Dersin Koordinatörü	Öğr. Gör. Nur Belkıs BEKTAŞ				
Dersi Verenler	Öğr. Gör. Can Ekal				
Dersin Amacı	Öğrenciye, güvence standartlarının kavratılarak toplam kalite yönetimi anlayışına sahip olabilmelerini hedefler.				

Dersin Öğrenme Kazanımları	1	<i>Üretim yönetiminin temel kavramlarını açıklar.</i>
	2	<i>İmalat ve hizmet kavramları arasındaki farkları açıklar.</i>
	3	<i>Toplam kalite yönetimini ve uluslararası kalite standartlarını öğrenir.</i>
	4	<i>Kuruluş yeri stratejileri özetler.</i>
	5	<i>İşyeri yerleşim düzeni kararlarını ve çeşitlerini örneklerle açıklar.</i>
	6	<i>Malzeme ihtiyaç planlaması (MİP) yapısı ve yönetimini tanıır.</i>

**DERSİN İÇERİĞİ**

Hafta	Teorik	Uygulama
1	Temel Kavramlar (Kalite nedir?, Müşteri, müşteri memnuniyeti, Kalitenin öncüleri, imalat kalitesinin boyutları, hizmet kalitesinin boyutları, kalitenin bileşenleri, kaliteyi etkileyen faktörler).	
2	Kalitenin Ekonomisi	
3	Toplam Kalite Yönetimi	
4	Sürekli İyileştirme (Kaizen), aşamaları, araçları ( 5S, 5N1K, 5N, 3MU,...)	
5	Kalitenin Araçları (Beyin Fırtınası, Akış diyagramı)	
6	Kalitenin Araçları (Çetele Diyagramı, Pareto Diyagramı)	

7	<b>ARA SINAV</b>	
8	Kalitenin Araçları (Sebe-sonuç diyagramı, histogram)	
9	Kalitenin Araçları (Dağılım Diyagramı, kontrol grafikleri).	
10	Yönetim Araçları (Afinite/Yakınlık Diyagramı, İlişkiler Diyagramı, Ağaç Diyagramı, Matris diyagramı)	
11	ISO 9001:2008 Kalite yönetim sistemi ve diğer yönetim sistemleri	
12	Problem analiz ve çözme yöntemleri	
13	Tedarik zinciri perspektifiyle toplam kalite yönetimi.	
14	Toplam kalite yönetiminde kullanılan analitik araçlar	
<b>KAYNAKLAR</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bozkurt R., 2003; Kalite İyileştirme Araç ve Yöntemleri, Milli Prodüktivite Merkezi Yayınları. •</li> <li>- Bozkurt R., 2003; Kalite Maliyetleri, Milli Prodüktivite Merkezi Yayınları.</li> <li>- Dereli T. ve Baykasoğlu A., 2003; Kalite ve Hayata İzdüşümleri, Nobel Yayın Dağıtım •</li> <li>- Şimşek M., 2004; Toplam Kalite Yönetimi, Alfa Basım Yayım Dağıtım</li> </ul>		
<b>DEĞERLENDİRME</b>		
Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayısı	Katkı Yüzdesi
Ara Sınav	1	40
Ödev	0	0
Yıl Sonu Sınavı	1	60
Toplam	2	100
Yıl İçi Çalışmaların Başarıya Oranı	40	
Finalin Başarıya Oranı	60	
Toplam	100	
Açıklama		