

FARUK SARAÇ TASARIM MESLEK YÜKSEKOKULU
DIŞ TİCARET PROGRAMI DERS ÖĞRETİM PLANLARI

DERS BİLGİLERİ

Ders	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
İletişim	DIST 310	3	3+0	3	4
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Ön Koşulu	Yok				
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze				
Dersin Koordinatörü	Öğr. Gör. Nur Belkıs BEKTAŞ				
Dersi Verenler					
Dersin Amacı	İnsan ilişkilerinde olası çatışmaları önleyebilmek için gerekli olan etkin iletişim yöntemlerini değerlendirmektir.				

Dersin Öğrenme Kazanımları	1	Etkin iletişim sürecini yorumlayabilecektir.
	2	İletişim sürecindeki öğeleri açıklar.
	3	İletişim sürecindeki öğelerin nitelik ve işlevlerini tartışır.
	4	İletişim engellerini örnekler.
	5	İletişimin gerçekleşebileceği düzeyleri sınıflandırabilecektir.
	6	İletişim yöntemlerini yorumlar.
	7	Kişilerarası iletişimin unsurlarını açıklar.

DERSİN İÇERİĞİ

Hafta	Teorik	Uygulama
1	Kaynaştırma Oyunu	
2	İletişim Kavramı ve Türleri	
3	İletişim Engelleri	
4	Dinleme	
5	Savunucu İletişim	
6	Empati	
7	ARA SINAV	

8	İletişimde Beden Dili	
9	Bireyin Kendisi İle İletişimi	
10	Çevre ve Toplum İle İletişim	
11	Öfke ve Kontrolü	
12	İletişim Çatışmaları ve Çözümlenmeleri I	
13	İletişim Çatışmaları ve Çözümlenmeleri II	
14	Mesleki Uygulamalarda İletişim	

KAYNAKLAR

- Üstün Dökmen: İletişim Çatışmaları ve Empati, Sistem Yayıncılık 2-Doğan Cüceloğlu: Yeniden İnsan İnsana, Remzi Kitabevi
- Demet Gürüz, İletişim Becerileri – Anlamak Anlatmak Anlaşmak, Nobel Yayıncılık.

DEĞERLENDİRME

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayısı	Katkı Yüzdesi
Ara Sınav	1	40
Ödev	0	0
Yıl Sonu Sınavı	1	60
Toplam	2	100
Yıl İçi Çalışmaların Başarıya Oranı	40	
Finalin Başarıya Oranı	60	
Toplam	100	
Açıklama		